

InterWest Maatwerkbedrijf – Werfleider poetsdienst en projecten

Werfleider poetsdienst en projecten

Rol

Als **werfleider poetsdienst en projecten** ben je verantwoordelijk voor de operationele aansturing en verdere uitbouw van onze schoonmaakactiviteiten bij klanten, hiertoe behoort ook onze **inboedelservice**.

Je combineert klantgericht werken met organisatorisch inzicht en zorgt voor **efficiënte en kwalitatieve uitvoering van projecten**.

Je start met de **coördinatie** van 5 ploegen en groeit mee met de organisatie, waarbij je ook extra projecten onder jouw verantwoordelijkheid krijgt. Je fungeert als schakel tussen onze klanten, maatwerkcoaches en interne ondersteuning en draagt actief bij aan de verdere groei van de business unit.

Jouw verantwoordelijkheid

Je stuurt dagelijks onze poetsploegen aan en zorgt voor duidelijke **verwachtingen, structuur en discipline**. Ook neem je de verantwoordelijkheid van onze inboedelservice op.

Je coacht de maatwerkcoaches en ondersteunt hen op het vlak van verantwoordelijkheid, kwaliteit en efficiënt werken. Je durft werknemers aan te spreken op hun gedrag en resultaten en stuurt bij waar nodig.

Daarnaast ben je zichtbaar aanwezig op de werkvloer, zodat je voeling houdt met wat er leeft en gebeurt binnen de teams.

Je zorgt voor een correcte en efficiënte opvolging van de schoonmaakwerken op onze schilderwerven.

Je werkt nauw samen met de business unit manager, backoffice medewerker en maatwerkcoaches, en zorgt voor een vlotte en gestructureerde organisatie van het werk.

Je zorgt ervoor dat planning en uitvoering op elkaar afgestemd zijn en stuurt bij waar nodig. Je brengt structuur en overzicht en zorgt dat de afspraken worden nagekomen.

Je neemt **initiatief** om processen te vereenvoudigen.

Je werkt nauw samen met de werfleiders van de schilder- en groendienst om de plannings optimaal op elkaar af te stemmen.

Je **bezoekt** (potentiële) klanten, **analyseert** hun noden en vertaalt deze naar haalbare en efficiënte **werkafspraken**.

Je stelt **offertes** op en zorgt ervoor dat deze correct worden uitgevoerd.

Je bouwt duurzame **klantrelaties** op en detecteert opportuniteiten.

Je denkt **proactief** mee over mogelijke uitbreiding van opdrachten.

Je bewaakt actief de **klanttevredenheid** en volgt structureel op of de dienstverlening voldoet aan de verwachtingen en afspraken. Hierbij heb je regelmatig contact met onze klanten en voer je controles uit op onze werven. Je zorgt ervoor dat klachten snel en correct behandeld worden.

Je draagt actief bij aan een veilige werkomgeving en ziet toe op het respecteren van veiligheidsvoorschriften en procedures.

Je bent bereid om zelf mee te draaien in een ploeg.

Je toont voorbeeldgedrag in werkethiek, tempo en betrokkenheid.

Je rapporteert aan de business unit manager en stemt regelmatig af over resultaten, prioriteiten en verbeteracties.

Je levert input rond verbeteringen, groei-opportunities en optimalisatie van de werking.

Jouw profiel

Je voelt je **verantwoordelijk** voor het resultaat van de ploegen en opdrachten.

Je werkt **gestructureerd**.

Je kan collega's **motiveren** en **coachen**.

Je haalt energie uit het aansturen en ontwikkelen van mensen.

Je hebt een scherp oog voor **efficiëntie** en **rendement** en stuurt hier actief op.

Je werkt vlot samen met de business unit manager, andere werfleiders en de backoffice medewerkers.

Je bent hands-on ingesteld en hebt geen moeite om zelf mee op het terrein te staan.

Wij bieden

We bieden een job met veel **variatie**.

Wij werken telkens van 8u tot 16u30, met andere woorden mooie daguren!

Een marktconform loon.

Er zijn verschillende **opleidingsmogelijkheden**.

We voorzien een uitgebreide onboarding, waardoor je je onmiddellijk welkom voelt, en ook al kennis kan maken met je mentor.

Er is ruimte om ideeën te delen en **initiatieven** te nemen.

<https://www.interwest.be/>