

InterWest Maatwerkbedrijf – Verantwoordelijke poets- en schilderdienst

Verantwoordelijke schilder- en poetsdienst

InterWest is een maatwerkbedrijf waarbij kwaliteit en service gecombineerd worden met een maatschappelijke meerwaarde. We zijn een zeer gewaardeerde partner van zowel KMO's als internationale industriële bedrijven. We ondersteunen klanten in een brede regio binnen Vlaanderen en Noord-Frankrijk en dit vanuit 3 sites te Veurne en Diksmuide.

Deze dienstverlening wordt verzorgd door 500 toegewijde medewerkers die zich dagdagelijks inzetten om een meerwaarde te bieden voor de klanten. Want InterWest heeft en geeft waarde, zowel voor mensen als voor bedrijven!

De business unit Diensten is een strategische groeipijler van InterWest én van de sector. We hebben doorheen de jaren een sterke expertise ontwikkeld in groen-, schilder- en poetsdienst en gaan naar de markt als partner in brede dienstverlening en expertise. Ons groeimodel laat vandaag toe om onze structuur te versterken op het vlak van sturing en opvolging.

Om onze schilder- en poetsdienst verder te versterken en uit te bouwen, zoeken we een gedreven verantwoordelijke die ondernemerschap combineert met coachend leiderschap.

Rol

Als verantwoordelijke schilder- en poetsdienst sta je in voor de aansturing en verdere uitbouw van deze diensten. Je bent verantwoordelijk voor de organisatie en het personeel, het budget en de resultaten. Ook de commerciële ontwikkeling valt onder jouw verantwoordelijkheid.

Je brengt structuur in onze werking door de operationele activiteiten en de ondersteunende processen goed op elkaar af te stemmen. Daarbij ligt je focus niet enkel op groeien in omvang, maar vooral op het verhogen van efficiëntie, kwaliteit en rendement. Je bouwt verder aan een stabiele klanten- en opdrachtenportefeuille die zorgt voor een voorspelbare en duurzame werking.

Je stuurt de projectleiders/experts en de projectmedewerker aan en werkt nauw samen met de business unit manager. We zoeken geen louter operationele leidinggevende, maar een verantwoordelijke die organisatie, cijfers en het commerciële combineert met een inspirerende leiderschapsstijl en het vermogen om mensen mee te nemen in verandering en groei.

Jouw verantwoordelijkheden

- Je organiseert de schilder- en poetsdienst en zorgt voor een duidelijke taakverdeling tussen projectleiders, projectmedewerker en ploegen.
- Je bent verantwoordelijk voor budget en investeringen en bewaakt omzet, resultaten, kost- en verkoopprijzen. Je rapporteert over KPI's aan de business unit manager.
- Je stimuleert een cultuur van continu verbeteren en je zet actief in op procesoptimalisatie, efficiëntie en

kwaliteitsverbetering. Je zet hierbij ook in op digitalisering en administratieve vereenvoudiging.

- Je stelt jaarlijkse actieplannen op, bepaalt duidelijke prioriteiten en volgt de uitvoering nauwgezet op. Je stuurt bij waar nodig en bewaakt de realisatie van de vooropgestelde doelstellingen.
- Je genereert leads via netwerk, partnerschappen en aanbestedingen, onderhoudt contact met bouwheren en bouwpromotoren en vult de planning op lange termijn in.
- Je bewaakt de algemene veiligheid en de globale kwaliteit, breder dan één specifieke werf, en volgt de klanttevredenheid structureel op.
- Je coacht projectleiders en medewerkers over de projecten heen. Samen met de business unit manager sta je in voor de evaluatie- en evolutiegesprekken van de medewerkers.

In afwachting van de verdere uitbouw van onze poetsdienst, neem je tijdens de overgangsperiode een actieve rol in de operationele opvolging en uitvoering.

Omdat de poetsdienst zich in een belangrijke ontwikkelingsfase bevindt, ben je tijdens een overgangsperiode ook nauw betrokken bij de dagelijkse werking. Zo behoud je voeling met de operationele realiteit, ondersteun je de verdere professionalisering van de dienst en help je mee de continuïteit en kwaliteit van de werking te verzekeren.

Concreet sta je in voor:

- Het fungeren als inhoudelijk vakexpert binnen de poetsdienst.
- De operationele en technische opvolging van opdrachten vóór, tijdens en na uitvoering.
- Het bewaken van de kwaliteit van de uitvoering en oplevering.
- Het vertalen van de wensen van de klanten naar de werkvloer.
- Het opvolgen van marktontwikkelingen, materialen, producten en technieken.
- Het stimuleren van een veilige werkomgeving en het coachen van medewerkers op de werkvloer.
- Het opmaken en opvolgen van de project- en personeelsplanning.
- Het detecteren van opportuniteiten en verbeterpunten op de werkvloer.

Naarmate de poetsdienst verder versterkt wordt, verschuift je focus geleidelijk volledig naar je rol als verantwoordelijke voor de schilder- en poetsdienst.

Jouw plaats in InterWest

Je rapporteert aan de business unit manager. Je geeft leiding aan de projectleiders/experts van de schilder- en poetsdienst, de projectmedewerker en de ploegen. Je werkt nauw samen met de verantwoordelijke groen, projectmedewerker, de veiligheidscoach, de jobcoach en HR.

Jouw profiel

- Je hebt ervaring in een leidinggevende of coördinerende rol, bij voorkeur in de bouw-, schilder-, facilitaire of technische sector.
- Je combineert people management met zakelijk inzicht: je stuurt op cijfers (kostprijzen, marges, budgetten) én op mensen.
- Je hebt commerciële flair: je bouwt vlot een netwerk uit en vertaalt contacten naar duurzame opdrachten.
- Je hebt een coachende stijl van leidinggeven en haalt voldoening uit het laten groeien van mensen en teams.
- Je bent sterk in plannen en organiseren en behoudt het overzicht in een dynamische context.
- Je bent besluitvaardig, hands-on en oplossingsgericht.
- Je hebt affiniteit met de sociale economie en met het werken met maatwerkers, of bent bereid je hierin te verdiepen.

Wij bieden

- Een sleutelrol in een strategische groeipijler van InterWest, met als doel om de dienst mee vorm te geven.
- Een ondernemende rol waarin je de verdere groei en professionalisering van onze schilder- en poetsdienst mee vormgeeft.
- Een marktconform salaris aangevuld met extralegale voordelen.
- Opleidingsmogelijkheden en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.
- Een collegiale werkomgeving met duidelijke verantwoordelijkheden en samenwerking.

<https://www.interwest.be/>